2026 年 11 月 4 日

株式会社ナルネットコミュニケーションズ

弊社委託先への不正アクセスによる情報漏えいについて

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、弊社が業務の一部を委託しております株式会社プレステージ・コアソリューション（以下「委託先」）において、同社の業務システムが第三者による不正アクセスを受け、弊社から預託したお客さま情報の一部が外部に持ち出されたことが判明いたしました。
お客さまおよび関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
現時点で判明している内容は、下記のとおりです。

記

1. 経緯および概要

2026 年 10 月 29 日、委託先の業務システム「PremierNet2（PN2）」に対する第三者からの不正アクセスが発生し、その後の調査・ログ解析により、同システムに保管されていたお客さま情報が外部に持ち出されたことが委託先からの報告により確認されました。
委託先において 10 月 30 日に該当サーバーおよびシステムを停止し、外部専門機関と連携した調査・対応が進められております。

2. 漏えいした可能性のある情報項目

・ご契約者様情報：氏名（カナ含む）、住所、電話番号
・車両情報：登録番号、車台番号、車名
・受付情報：事故・故障の状況、現場および搬送先の住所
※現時点において、情報の流出および持ち出された情報を利用した詐欺等の二次被害は確認されておりません。また、弊社に関連する詳細な対象範囲・件数は、委託先と連携し精査を進めております。

3. 原因等について

委託先システムの Web アプリケーションにおいて、情報へのアクセス制御および認証情報管理に関する不備が悪用されたことによるものと報告を受けております。詳細な原因は外部専門機関によるフォレンジック調査等を通じて究明が進められております。
なお、本件による弊社サービスの提供に支障はございません。

4. お客さまへのお願い

弊社および委託先・関係先をかたる不審な電話、メール、SNS 等にご注意ください。身に覚えのない連絡の添付ファイルや URL にはアクセスなさらないようお願いいたします。また、弊社および関係先が本件に関して、電話やメールで暗証番号やパスワード等をお尋ねすることは一切ございません。

5. 弊社の対応および再発防止策

弊社では、委託先に対して詳細な事実関係の究明と再発防止策の徹底を要請するとともに、影響範囲の特定を進めております。関係機関および委託先と連携のうえ、対象のお客さまへの適切な対応を行ってまいります。弊社は本件を重く受け止め、委託先管理の一層の強化と情報セキュリティの再徹底に努めてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】
株式会社ナルネットコミュニケーションズ
担当窓口：人事総務部
E-mail：otoiawase@nal-mt.co.jp